

Energieberatung KlimaVeedel – Information zum Datenschutz gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit den nachfolgenden Angaben möchten wir unserer Verpflichtung nach einer transparenten Information über die Verarbeitung Ihrer Daten, Rechtsgrundlagen, Aufbewahrungsfristen und mögliche Empfänger von Daten nachkommen. Weiterhin informiert Sie dieser Text über Ihre Rechte im Bereich des Datenschutzes.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten

Die verantwortliche Stelle gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO, in deren Auftrag Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden ist:

Name	RheinEnergie AG
Adresse	Parkgürtel 24 D-50823 Köln
Kontakt	https://www.rheinenergie.com service@rheinenergie.com Telefon: 0221 34645-300

Bei Fragen zum Datenschutz oder zu der Inanspruchnahme Ihrer unten genannten Personenrechte wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten.

Angaben zu unserem Datenschutzbeauftragten

Der von uns benannte Datenschutzbeauftragte ist:

Datenschutzbeauftragte	RheinEnergie AG, Datenschutzbeauftragter
Adresse	Parkgürtel 24, 50823 Köln
Kontakt	datenschutz@rheinenergie.com

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitstellen oder bei der Nutzung der Services übermittelt werden, werden zu den nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet unter Berücksichtigung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften statt. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten werden ebenfalls im Folgenden erläutert.

Zwecke der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung
Buchung der Beratung online (Pflicht- & Zusatzinformationen für einen Termin & Vertrag über kostenlose Energieberatung)	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Erbringung von Energieberatung (Ersttermin & weitere Beratung am Standort des Objekts)	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Durchführung einer Zufriedenheitsbefragung zur Energieberatung KlimaVeedel	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Bereitstellung von Informationen zu Services und Produkten (Werbung) und Veranstaltungen per E-Mail	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Aufnahme in einen Veranstaltungsinformationsverteiler zur Information per E-Mail	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Statistische Auswertungen der Energieeinsparnisse durch gezielte Energieberatung	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO
Bereitstellung von (personenbezogenen) Gebäudedaten zu Evaluationszwecken an Technische Hochschule Köln (TH Köln)	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Dauer der Speicherung

Des Weiteren werden Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die zu einer längeren Speicherung verpflichten, gespeichert. In diesem Fall betragen die Speicherfristen eine Dauer von 6 Jahren. Im Rahmen der Bewilligung von Fördermitteln bemisst sich die Speicherdauer an der Zweckbindungsfrist des jeweiligen Förderprogramms.

Mögliche Empfänger und Datenkategorien

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet im Rahmen der Verarbeitung an die im Folgenden genannten Empfänger statt. Zudem werden die Datenkategorien und die Zwecke der Datenverarbeitung wie folgt festgelegt:

Empfänger	Datenkategorien	Zweck der Datenverarbeitung mit Rechtsgrundlage
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Irland	Für die Erbringung der Vertragsleistung werden diejenigen Daten an Microsoft übertragen, welche zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind. Insbesondere werden Benutzerkennung und IP-Adresse an Microsoft weitergegeben. Bei Nutzung des Dienstes werden Inhaltsdaten an Microsoft übertragen. Nach Angaben von Microsoft erfolgt die Übertragung der Inhaltsdaten verschlüsselt. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zur Verschlüsselung durch Microsoft finden Sie in der Datenschutzerklärung und auf den Microsoft Purview Informationsseiten im Internet.	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben.

Rechte der Betroffenen

Aufgrund der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht jederzeit unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) und das Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit die Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen. Sie können auch jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten gegenüber uns einlegen.

Widerruf im Falle einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sofern Sie Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung abgegeben haben, haben sie das Recht die Einwilligung jederzeit, ohne Angaben von Gründen, für die Zukunft zu widerrufen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.

Kontaktdaten für die Inanspruchnahmen der Rechte

Sie können Ihre Rechte zum Datenschutz grundsätzlich jederzeit und ohne das Ihnen dabei Kosten entstehen, in Anspruch nehmen. Bitte richten Sie Ihre Anfrage zum Datenschutz an:

Adresse	Parkgürtel 24 D-50823 Köln
Kontakt	klimaveedel@rheinenergie.com

Zuständige Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO

Ferner haben Sie das Recht, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht datenschutzkonform erfolgt, sich jederzeit formlos an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
poststelle@ldi.nrw.de

Weitere Informationen und die aktuellen Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der Webseite <https://www.ldi.nrw.de>.

Haben Sie Fragen an uns? Wir beantworten Ihnen diese gerne persönlich am Telefon oder per E-Mail.

Stand 13. März 2024